

# HxGN SmartNet



## Ερωτήσεις & Απαντήσεις

στα πιο hot ερωτήματα κάθε χρήστη υπηρεσιών  
οποιαδήποτε δικτύου μόνιμων σταθμών αναφοράς



# Τι σημαίνει «σύγχρονο δίκτυο Μ.Σ.Α.»;

«Σύγχρονο», στις μέρες μας είναι ένα δίκτυο το οποίο περιλαμβάνει τα παρακάτω χαρακτηριστικά:

- Χρησιμοποιεί όλους τους δορυφορικούς σχηματισμούς: GPS, Glonass, Galileo & BeiDou
- Έχει ποικιλία στα προϊόντα και τεχνικές επίλυσης (VRS, iMAX, MAC, FKP κλπ)
- Βασίζεται στις πιο σύγχρονες υποδομές hosting και backup
- Χρησιμοποιεί πάντα τις τελευταίες εκδόσεις λογισμικών



# Ποια η σημασία του «μεγαλύτερου» όταν αναφερόμαστε σε δίκτυα Μ.Σ.Α.;

Η λέξη «μεγαλύτερο» από μόνη της δεν έχει καμία σημασία. Το θέμα δεν είναι μόνο πόσους σταθμούς αναφοράς έχει ένα δίκτυο αλλά αν αυτοί οι σταθμοί καλύπτουν όλο τον Ελλαδικό χώρο και το σημαντικότερο ποια είναι η θέση και η κατανομή των σταθμών αυτών ώστε να επιτυγχάνονται καλύτεροι τριγωνισμοί.



# Πως ένα δίκτυο δίνει «ευελιξία» στους χρήστες του;

Ένα δίκτυο παρέχει «ευελιξία» στους χρήστες του μέσα από τα πακέτα συνδρομών που προσφέρει και τα προϊόντα σύνδεσης. Ευελιξία είναι η επιλογή που δίνεται στους χρήστες να διαλέξουν μια συνδρομή που ανταποκρίνεται πλήρως στις ανάγκες της εργασίας τους και τα χαρακτηριστικά του δέκτη τους (συνδρομές απεριόριστες, με προκαθορισμένες ώρες, για χρήση όλων των δορυφορικών σχηματισμών, συγκεκριμένων δορυφορικών σχηματισμών, για παροχή δεδομένων από ένα μόνο σταθμό αναφοράς, από πολλούς σταθμούς, κ.α.). Επίσης, ευελιξία δίνει στους χρήστες η δυνατότητα να ελέγχουν με σύγχρονα μέσα π.χ. mobile apps, web interface κλπ. τη χρήση και την ανάλωση των συνδρομών τους και να λαμβάνουν χρήσιμες ενημερώσεις μέσω π.χ. Push notifications. Τέλος, η δυνατότητα λήψης δεδομένων μετεπεξεργασίας ή ακόμη καλύτερα η δυνατότητα επίλυσης των δικών τους RINEX δεδομένων μέσα από το περιβάλλον του δικτύου είναι χαρακτηριστικά που συμβάλλουν στην ευελιξία των χρηστών.



# Τι εννοούμε με τον όρο «αναβάθμιση» δικτύου;

Με τον όρο αναβάθμιση δικτύου εννοούμε ουσιαστικά την αναβάθμιση ή αντικατάσταση των σταθμών αναφοράς με δέκτες τελευταίας γενιάς και τεχνολογίας με δυνατότητες παρακολούθησης πολλαπλών δορυφορικών σχηματισμών (multi-constellation) και σημάτων (multi-frequency). Το HxGN SmartNet χρησιμοποιεί πάντα τεχνολογίες state of the art τόσο σε hardware όσο και στα πακέτα software που χρησιμοποιεί.



# Τι σημαίνει για τη METRICA «Τεχνική Εξυπηρέτηση»;

Για τη METRICA η εξυπηρέτηση των πελατών έχει πολύ μεγάλη σημασία και γι' αυτό το λόγο έχει επενδύσει από την πρώτη στιγμή στη δημιουργία ενός αυτόνομου τμήματος Τεχνικής υποστήριξης και Service. Το τμήμα αποτελείται από εννιά (9) εξειδικευμένους μηχανικούς στην υποστήριξη των οργάνων, του λογισμικού, του δικτύου και εξειδικευμένων λύσεων και δύο εκπαιδευμένους τεχνικούς στο Service των οργάνων. Το τμήμα Τεχνικής Υποστήριξης δουλεύει 12 ώρες Δευτέρα-Παρασκευή (8:30 – 20:30), υπάρχει αποκλειστικός τηλεφωνικός αριθμός κλήσης καθώς και πληθώρα λογισμικών και προγραμμάτων που δίνουν τη δυνατότητα στους τεχνικούς να βοηθήσουν άμεσα και αποτελεσματικά τους χρήστες.



## Σας καλύψαμε;

Αν ακόμη έχετε αναπάντητα ερωτήματα:

- @ Στείλτε μας το ερώτημα σας στο [support@metrica.gr](mailto:support@metrica.gr)
- 🌐 Επισκεφθείτε τη σελίδα του δικτύου HxGN SmartNet
- ☎️ Επικοινωνήστε μαζί μας στο 2102202130

Αιτηθείτε σήμερα για δοκιμαστική συνδρομή

